

RAMOT

UNDERWRITING



ביטוח רכב שאינו עד 3.5 טון

פוליסה לביטוח רכב שאינו עד 3.5 טון

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

מבוא:

2 חלק 1 - פוליסה לביטוח רכב שאינו עד 3.5 טון

תנאי הפוליסה

- 3 פרק א': ביטוח הרכב
- 7 פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
- 9 פרק ג': כיסויים נוספים
- 12 פרק ד': אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה
- 13 פרק ה': השתתפות עצמית
- 14 פרק ו': חריגים כללים
- 15 פרק ז': תנאים כללים

מבוא

פוליסה זו היא חוזה

בין

חתמי לוידיס מסוימים באמצעות

רמות חתמים בינלאומיים סוכנות לביטוח כללי (2023) בע"מ

(להלן: "המבוטח")

לבין

המבוטח ששמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבוטח**, תמורת דמי ביטוח, לשפות את **המבוטח** בשל אבדן או נזק שייגרם לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח - כרשום בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים של הפרק, של הכיסוי ו/או של פוליסה זו - ושאינן בתקופת הביטוח, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות כפי שנרשמו בדף **הרשימה** המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

מוצהר בזה במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם בדף **הרשימה**.

מהדורת ינואר 2024

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

פרק א': ביטוח הרכב

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי ובלתי צפוי שנגרם על ידי אחד או יותר מן הסיכונים המפורטים להלן:

1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

1.2 התנגשות מקרית;

1.3 התהפכות תוך כדי נסיעה או התהפכות כתוצאה מפריקה ו/או טעינה של **כלי הרכב**.

1.4 גניבת **כלי הרכב** אשר בעקבותיה לא נמצא **כלי הרכב** תוך 30 ימים מיום גניבתו.

1.5 **שוד פריצה** וכל נזק ל**כלי הרכב** שנגרם עקב, תוך כדי, או בעת ניסיון לכך; לצורך פוליסה זו:

פריצה משמעה: חדירה לתוך **כלי רכב** סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על כך.

שוד משמעו: גניבת **כלי הרכב** או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום לאלימות כלפי אדם כלשהו.

1.6 שיטפון, סערה, שלג, ברד;

1.7 מעשה זדון; אולם אם נגרם **מקרה הביטוח** בידי **המבוטח** או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור **המבטח** מחבותו.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר בדף **הרשימה** לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת **המבטח** וכן אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים ב**כלי הרכב** ואשר נרשם במפורש בדף **הרשימה** כי הם מבוטחים.

3. פריטים לא מכוסים

המבטח לא ישפה את **המבוטח** בשל אבדן או נזק ל:

3.1 מערכות צפייה ושמע לרבות מקלט רדיו, רשם קול, דיסקמן, מכשיר קשר, אנטנה, טלפון, מוצרי מולטימדיה, ובכלל זה טלוויזיה מסך LCD, מסך LED, מסך פלזמה, וידאו DVD, נגנים, מחשב כף יד, מכשירי ניווט והנחיה המותקנים ב**רכב**, אלא אם נרכש במפורש כיסוי על פי פרק ג.

3.2 צמיגים ו/או חישוקים, אלא אם ניזוקו חלקים נוספים מ**כלי הרכב** עקב **מקרה הביטוח** שעבורם זכאי **המבוטח** לתשלום עבור הנזק.

3.3 אבזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים ב**כלי הרכב** אלא אם נרשם במפורש בדף **הרשימה** כי הם מבוטחים.

3.4 כל רכוש המובל על **כלי הרכב** או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.

4. נזקים לא מכוסים

4.1 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו ל**כלי הרכב** אלא אם נגרמו במהלך ו/או עקב **מקרה ביטוח**.

4.2 גניבה של **כלי הרכב** או חלקים ממנו על ידי עובד המבוטח.

4.3 פחת ובלאי.

4.4 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

5. דרכי הפיצוי

המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון ה**רכב**, החלפתו ב**כלי רכב** מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

6.1 במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה

חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים שלהלן:

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של **כלי הרכב** בשוק ביום קרות **מקרה הביטוח** אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום בדף **הרשימה** בכפוף לתנאים לחריגים ולסייגים של פוליסה זו.

ב. ערך השוק של **כלי הרכב** ייקבע לפי המחירון הנקוב בדף **הרשימה** המתפרסם בסמוך ולפני שקרה **מקרה הביטוח** (במחירון זה רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך ה**רכב** כגון מספר בעלים קודמים של ה**רכב**, עבר תאונתי של ה**רכב** ועוד) ו/או חוות דעת שמאי למועד תחילת הביטוח.

ג. בעת חישוב תגמולי הביטוח בהתאם למחירון הנקוב בדף **הרשימה**, במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יופחתו או יוגדלו תגמולי הביטוח בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון. שיעורים אלה הם מצטברים. דוגמאות לשיעורי הפחתה והגדלה מפורטים בהמשך. במקרה של אי התאמה בין הדוגמאות המובאות להלן, לבין הרשום במחירון במועד התשלום יחולו השיעורים הנקובים במחירון העדכני למועד התשלום.

ד. לצורך חישוב תגמולי הביטוח יילקח בחשבון ערך ה**רכב** הבסיסי הרשום במחירון שאינו כולל תוספות ואבזרים נוספים אף אם נרכשו אצל היצרן, אלא אם נרשם אחרת בדף **הרשימה**.

ה. דמי הביטוח של ה**רכב המבוטח** לא הושפעו בשל אותם משתנים מיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערך ה**רכב** במקרה של אבדן גמור.

ו. אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם או על תגמולי הביטוח שקיבל המבוטח במקרה של נזק חלקי.

ז. דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב¹

1. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה **שכלי הרכב** הינו אופנוע אשר שימש להוראת נהיגה בבית ספר לנהיגה, בשיעור של 50% משווי **כלי הרכב** (מחירון מוטו).

2. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה **שכלי הרכב** הגיע לארץ בייבוא אישי בשיעור שנע בין 10% – 30%) לפי המחירון הרלוונטי).

6.2 במקרה של נזק חלקי לכלי הרכב א. תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק, ביום קרות **מקרה הביטוח**, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.

ב. **המבטח** יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.

3. 6. תגמולי הביטוח יהיו בצירוף **מס ערך מוסף**, למעט לזכאי בניכוי תשומות; לעניין פוליסה זו, "**מס ערך מוסף**" כמשמעו בחוק **מס ערך מוסף**, התשל"ו-1976

7. כלי רכב באבדן

7.1 בפוליסה זו, "**כלי רכב באבדן גמור**" - **כלי רכב** ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו

אחד מאלה:

א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60% ויותר משווי **כלי הרכב** ביום קרות **מקרה הביטוח** כולל מסים.

ב. **כלי הרכב** אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

ג. **כלי הרכב** נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים.

7.2 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם ל**כלי רכב** הוא לפחות 50% אחוזים משווי **כלי הרכב** בסמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**, רשאי **המבטח** לפצות את **המבטח** כאילו היה **אבדן גמור** (להלן "**אבדן גמור להלכה**").

7.3 שילם **המבטח** למבטוח את ערכו הממשי של **כלי הרכב** או החליפו ב**כלי רכב** מסוג ואיכות דומים, בשל **אבדן גמור** או בשל **אבדן גמור להלכה**, תעבור הבעלות בשרידי **הרכב למבטח**.

7.4 עם תשלום תגמולי הביטוח למבטוח, בשל **אבדן גמור** או בשל **אבדן גמור להלכה**, יפקע תוקף פוליסה זו ולא תהיה למבטוח זכות להחזר של דמי ביטוח.

8. אבדן גמור לכלי רכב שלא שילמו בעדו מסים

8.1 על אף האמור בסעיף 6.3 אם נגרם **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה לכלי רכב** כתוצאה מ**מקרה ביטוח** המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל ה**רכב** או שקוזז בגינו **מס ערך מוסף**, וה**מבטח** החליט לא לתקן את ה**רכב**, ישלם **המבטח** תגמולי ביטוח לפי שווי **כלי הרכב** ללא מסים או ללא **מס ערך מוסף**, לפי העניין, או יחליפו ב**כלי רכב** אחר מסוג ואיכות דומים.

1. הדוגמאות בהתאם למחירון הרלוונטי הנכון למועד אפריל 2013. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במחירון הרלוונטי העדכני למועד התשלום.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, **מבוטח** שימציא **למבטח** הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז **מס ערך מוסף**, לפי העניין, על **כלי רכב** חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום **כלי הרכב** שנגרם לו **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, ישלם לו **המבטח** תגמולי ביטוח לפי שווי **כלי הרכב** עובר ליום קרות **מקרה הביטוח**, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ב**כלי רכב** מסוג ואיכות דומים ולא יותר מסכום הביטוח הרשום **בדף הרשימה**.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת **כלי הרכב** רשאי **המבטח**, לקבל מה**מבטח** את זכויותיו ב**כלי הרכב**, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין **המבטח** זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על **המבטח**.

9. כיסוי הוצאות

במקרה ש**כלי הרכב** יצא מכלל שימוש עקב **מקרה הביטוח** על פי פוליסה זו, יישא **המבטח** גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק.

אחריות **המבטח** לפי סעיף זה לא תעלה על 20% מגובה הנזק או 10,000 ש"ח, הנמוך מביניהם, והיא אף מעל לסכום הביטוח.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בטל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

1. **מקרה הביטוח מקרה הביטוח** הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח 1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות אחריות

2.1 **המבטח** ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל **מקרה הביטוח**, עד לגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה.

2.2 **המבטח** ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. סייגים לחבות

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:

3.1 נזק לרכוש כלשהו שבבעלותו או בשמירתו או בפיקוחו של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם המתגוררים איתם דרך קבע.

3.2 אם נגרם **מקרה הביטוח** על ידי המבוטח או מי מטעמו, בזדון או במתכוון.

3.3 נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, לדרך כלשהי, לצנרת או מתקנים תת קרקעיים כתוצאה מתנודה או מכובד **כלי הרכב** למטען המובל עליו או נגרר על ידו.

3.4 נזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על ידו.

3.5 נזק למטען המובל בכלי הרכב או נגרר על ידו.

3.6 נזק שנגרם על ידי **כלי הרכב** או על ידי חלק מ**כלי הרכב** או על ידי מכשיר המותקן על **כלי הרכב** כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.

3.7 נזק שנגרם על ידי **כלי הרכב** או על ידי חלק מ**כלי הרכב** לרבות המטען המובל עליו או הנגרר על ידו, מכל סיבה שהיא, לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת קרקעיים או רכוש תת קרקעי אחר

4. הרחבה לנזק שייגרם לרכוש תת קרקעי כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה

על אף האמור בסייג 3.7 לעיל, יכסה פרק זה גם אבדן או נזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר, ובלבד שהאבדן או הנזק נבע כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, בהתקיים התנאים שלהלן:

4.1 **המבטח** קיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) את המיקום המדויק בו מצויים באזור התת קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת קרקעי אחר.

4.2 אותו גוף או מי מטעמו, אישר ל**מבטח** בכתב, לפני התחלת העבודה, את ביצועה.

4.3 **המבטח** הוכיח כי ביצע את האמור בסעיף 4.1 ופעל בהתאם.

בכל מקרה יהיה סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת קרקעיים ובשום מקרה לא יהיה כיסוי **והמבטח** לא אחראי לנזק תוצאתי כלשהו.

5. טיפול בתביעות צד שלישי

5.1 **המבטח** רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח כאמור בסעיף קטן

5.1 **המבטח** לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח

כול לטעון כלפי מבטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

5.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן

יודיע המבטח למבטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבטח, ככל שהוא חייב בתשלומים.

5.3 **המבטח** רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבטח את ההגנה של כל תביעה

והמבטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה

של צד שלישי.

5.4 **המבטח** מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח, במאמץ לשמור על האינטרסים

הגליטימיים של המבטח לרבות שמו הטוב.

5.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות

ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת או תשלום נוסף בקשר לכך.

פרק ג': כיסויים נוספים

הכיסויים הרשומים מטה, כולם או מקצתם, יכנסו לתוקף אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין הכיסוי הרלוונטי

1. ביטוח מערכות קול, שמע ומוצרי מולטימדיה

1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר בדף הרשימה בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום בדף הרשימה

1.2 הסיכונים המבוטחים

א. מקרה ביטוח לרכב המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן ב כלי הרכב

ב. גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על כך.

1.3 סייגים לכיסוי

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

א. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.

ב. כתוצאה מנזק בדרך שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמם, במתכוון.

ג. לאנטנה, לתקליטורים.

ד. למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

1.4 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

1.5 הגבלת אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

א. סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהוערך על ידי המבוטח;

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה אינם סכומי ביטוח בערך מוסכם גם אם נערך סקר מוקדם, ועל המבוטח להוכיח את סכום ניזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14, "ביטוח חסר" שבפרק ז – "תנאים כלליים".

ב. ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

1.6 השתתפות עצמית

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות עצמית על פי הרשום בדף הרשימה.

2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בגינו.

הכיסוי על פי סעיף זה הוא עבור שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל **בהליכים פליליים** (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

2.1 הגדרות הליכים פליליים

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס, ולמעט עבירות תעבורה שנבעו מרשלנות רבתי של המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ואשר גרמו לתאונה.

"תאונה"

תאונת דרכים, בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש הנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ) התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד **שמבטח** משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

"הוצאות הגנה"

שכר טרחה (כהגדרתו להלן) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, **שהמבוטח** יישא בהם בקשר עם **ההליכים הפליליים** ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי כספי המוטל בגזר הדין.

2.2 היקף הכיסוי

- 2.2.1. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן), יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית ב **הליכים פליליים** שהוגשו נגד המבוטח בקשר **לתאונה** ויישא **בהוצאות ההגנה** בהליכים אלו.
- 2.2.2. בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן) ולאישור המבוטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבוטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא **בהוצאות הערעור**.
- תנאי מוקדם לחבות המבוטח על פי סעיף זה הוא קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

2.2.3. המבטח רשאי להודיע למבטוח כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2. לעיל. במקרה כזה ישפה המבטח את המבטוח בהוצאות ההגנה, כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבטוח לעורך הדין שאליו בחר המבטוח לפנות.

2.2.4. המבטוח רשאי להודיע למבטוח, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו המבטח. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבטוח בהוצאות ההגנה כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבטוח, לעורך הדין שאליו יבחר המבטוח לפנות.

2.2.5. אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסכום המרבי הרשום בדף הרשימה בעבור כיסוי זה.

2.3 תנאים והסתייגויות

2.3.1. המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973

2.3.2. למרות האמור בסעיף 2.3.1 לעיל ישלם המבטח למבטוח הוצאות ההגנה.

כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבטוח בפועל אם:

- המשטרה סגרה את התיק.

- בית המשפט זיכה את המבטוח מחוסר אשמה.
- בית המשפט ביטל את כתב האישום.

למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את המבטוח וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור, לא ישולמו הוצאות ההגנה בגין סעיף זה.

2.3.3. המבטוח יודיע למבטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

2.3.4. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבטוח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבטוח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבטוח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2.4 השתתפות עצמית

המבטוח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית על פי הרשום בדף הרשימה.

פרק ד': אנשים הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1.1 המבוטח ;

1.2 אדם אשר שמו נקוב בדף הרשימה ;

1.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו ;

1.4 אם נרשם בדף הרשימה, רשאי יהיה לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה והוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

המבטח אינו אחראי לפי פוליסה זאת אלא אם כן, **מקרה ביטוח** אירע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט בדף הרשימה ובסעיף זה או **שמקרה הביטוח** ארע ללא קשר לנהיגה בכלי הרכב. טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח, תעמוד לו גם כלפי כל מוטב, לרבות נהג הרכב.

2. השימוש ברכב

השימוש בכלי הרכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ו/או למטרות עסקן של המבוטח **אך לא** למטרות הוראת נהיגה או מבחן נהיגה, השכרה, סחר בכלי הרכב, גרירה בשכר או חילון בשכר, תחרות ומבחני כושר רכב, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה .

3. סייגים

3.1 **המבטח** לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אבדן, נזק או חבות שאירעו או שנגרמו בשעה שבכלי הרכב נהג נהג שאינו מורשה לנהוג בכלי הרכב או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה.

3.2 כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבטח והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.

פרק ה': השתתפות עצמית

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על ידי המבטח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף הרשימה.

1. השתתפות עצמית לפרק א' "ביטוח הרכב"

בקורות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו "ביטוח הרכב" ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה.

2. השתתפות עצמית לפרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

2.1 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב' סעיף 2 "גבולות אחריות" בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף הרשימה.

2.2 על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל, אם הסכום שהמבטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבטח בעצמו תשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 2.1 ו-2.2 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב', לפוליסה זו, יחוייב המבטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.

2.4 מובהר במפורש כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה חל מכל סכום בו ישא המבטח לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

פרק ו': חריגים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו:

1. מחוץ לשטח מדינת ישראל ולשטחים המוחזקים על ידי צה"ל.
2. בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
3. בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצויינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.
4. בשל רשלנות רבתי של המבוטח ו/או הנהג ברכב המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח. לענין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטיה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
5. בשל היות נהג כלי הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג - 1973.
6. עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
7. כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
8. כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
9. בשל תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
10. בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה.
11. בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה, בתמורה לפרמיה נוספת וקויימו כל הוראות הדין בקשר עם הובלת חומרים כאמור בסעיף זה.
12. והם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
13. והם תוצאה של פעולות טרור. לענין פוליסה זו "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתם להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
14. והם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
15. והם תוצאה של רעידת אדמה אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה בתמורה לפרמיה נוספת.
16. שהינם נזק תוצאתי.

פרק ז': תנאים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

1.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן **המבוטח**, בהודעה שתתועד אצל **המבטח** על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר שימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת,

כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של **המבטח** שה**מבוטח** השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי ל**מבטח** לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים ש **המבטח** דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.

1.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל **המבטח** ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם העניינים האלה: סוג תיבת ההילוכים;

א. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו,

ב. פטור ממסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו;

ג. תיאור השימוש בכלי הרכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל; ד. אמצעי המיגון של הרכב;

ה. תיאור האבזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם;

ו. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;

ז. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;

ח. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, אם דרשו.

1.3 לא השיב **המבוטח** תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן **המבטח** בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש **המבטח** להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה **המבטח** רשאי לבטל את הפוליסה תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, בהודעה בכתב למבוטח. במקרה כאמור, זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות **המבטח**, זולת אם פעל **המבטח** בכוונת מרמה.

1.4. היה ומקרה הביטוח אירע בטרם בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 1.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

1.4.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה;

1.4.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו;

במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

1.5. אם התשובות של המבוטח היו מלאות וכנות ולא ניתנו בכוונת מרמה, המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בתתי סעיפים 1.3 ו- 1.4 בכל אחת מאלה:

1.5.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;

1.5.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

1.6. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

2. סכומי הביטוח

מובהר בזאת כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה הם סכומים מירביים לפיצוי, ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14 "ביטוח חסר" להלן. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם. בעת קרות מקרה הביטוח על המבוטח להוכיח את סכום ניזקו היקפו ושיעורו.

3. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

3.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

3.2. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

3.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שה**מבטח** דרש בכתב מה**מבוטח** לשלמו, רשאי ה**מבטח** להודיע ל**מבוטח** בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו ה**מבוטח**, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי ה**מבטח** לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

3.4 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת ה**מבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות ה**מבטח**.

4. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו במקרה של נזק חלקי

על אף האמור בסעיף 24 של פרק ז' – "תנאים כלליים", עם תשלום תגמולי ביטוח ל**מבוטח** בשל **מקרה ביטוח** של נזק חלקי במשך תקופת הביטוח, ישיב ה**מבטח** את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותה כפי שהיה סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**; ה**מבטח** רשאי לגבות דמי **ביטוח** נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' "**ביטוח הרכב**" - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו **רכב** לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' "**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**" - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום **מקרה הביטוח** יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ה**מבטח** יהיה רשאי לנכות את דמי הביטוח שעל ה**מבוטח** לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו מתגמולי הביטוח.

5. הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.1 הצמדת סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים בדף **הרשימה** ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני התחלת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**.

5.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד ל**למדירים** לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי ה**מבוטח**.

6 . החלפת הרכב

- 6.1. החליף המבוטח את כלי הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש כלי רכב חלופי, יוכל המבוטח לבקש מאת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי הרכב החלופי. הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבטח בכתב את ההחלפה.
- 6.2. אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 6.3. אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 6.4. נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, ישלם המבוטח למבטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי, לפי תעריפיו המאושרים.

7 . הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.

8 . ביטול הביטוח

8.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף בהפחתת סכומים אלה: 1. בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים:

2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבוטח למבטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן "החלק היחסי").

8.3 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

- 8.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 8.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 8.6 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת, או לחילופין החזר כאמור בסעיף 8.4 לעיל, לפי הגבוה ביניהם.
- 8.7 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

9 . תביעה לתגמולי ביטוח

- 9.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך ל מבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 9.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 9.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול, להשיגם.
- 9.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 9.5 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 9.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

10. הודאה בלא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

11. שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

הצעת תיקון	אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.
חוזר	חוזר המפקח על הביטוח מספר 8-1-2007.
יום עבודה	כל יום למעט ימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
רשימת שמאי חוץ	רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר.
רשימת שמאים מכריעים	רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.
שומה	אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
שמאי אחר	כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
שמאי בית	כהגדרתו בחוזר.
שמאי חוץ	שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.
שמאי מכריע	שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבוטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבוטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז וימסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבוטח יישא המבטח.

הערכה על ידי "שמאי חוץ"

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העיניים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, את תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסר. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבוטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של

השמאי, הכול כפי שמפורט בחוזר. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסר, למבוטח, ולמבטח בצירוף הסבר.

הערכה על ידי שמאי אחר

לחלופין, במקום שמאי חוץ, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בשמאי אחר. המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

ערעור המבטח

מבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

ערעור המבוטח

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני **השמאי המכריע** על הצעת התיקון או על **השומה** של **שמאי החוץ** ובלבד שהציג **הצעת תיקון** נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג **שומה** נגדית, אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו **השומה** של **שמאי החוץ**.

עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע"

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.

ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו **בשומה**.

ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר **מיום עבודה** אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את **השומות** של שני השמאים. שכרו של **השמאי המכריע** ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של **המבוטח**, בין **המבטח למבוטח**, ועל פי תוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של **המבטח** תהיה על חשבון **המבטח**.

השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, **מבוטח**, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע **שומה** בעבור **המבוטח**. כגון: הטלת מגבלה על **מבוטח** לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת **שמאי החוץ** בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן **רכב** חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של **המבוטח** בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

12. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

12.1 בקורות **מקרה ביטוח** יהיה **המבוטח** או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מה**מבוטח** מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו מה**מבוטח** לפי תנאי פוליסה זו.

12.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה ל**מבוטח** תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

12.3 סכומים ששולמו ל**מבוטח** או לצד שלישי מכוח סעיפים 12.1 ו-12.2 לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

12.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' "**ביטוח הרכב**" ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי **המבוטח** תיקן את הנזק לרכב.

13. השתתפות עצמית

בכל **מקרה ביטוח** על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל **המבוטח** לשלם, או ישולמו על ידי **המבוטח**, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף **הרשימה**.

14. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי **כלי הרכב המבוטח**, תפחת חבות **המבוטח** בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי **כלי הרכב** ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד בדף **הרשימה**, כפוף לתנאי סעיף זה.

15. מס ערך מוסף

המבוטח לא יהיה אחראי לתשלום מע"מ אם **המבוטח** הוא עוסק מורשה הזכאי על פי חוק לנכות מע"מ ששילם בגין התיקון או ההחלפה.

16. זכות קיזוז

המבוטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים ל**מבוטח** או למוטב, בקורות **מקרה הביטוח** כל סכום שה**מבוטח** חייב ל**מבוטח**, בין אם הוא שייך לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת. במקרה של **אבדן גמור** או **אבדן גמור להלכה**, לכלי הרכב, רשאי **המבוטח** לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

17. מוטב שאינו המבוטח

המבוטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת **המבוטח**. נקבע בפוליסה מוטב שאינו **המבוטח**, והוסכם בין **המבוטח** למוטב על הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו את המוטב.

18. ביטוח כפל

18.1 אם בוטח **כלי הרכב** בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

18.2 בוטח נכס ביטוח כפל ועלה סך כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

18.3 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף והמבטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

19. תחלוף

19.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

19.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

19.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

19.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 14 ימי עסקים.

19.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

21. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב

על המבוטח לשמור על כלי הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם ייעשה בכלי הרכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם למכונית יחול על אחריותו של המבוטח בלבד.

22. שעבוד

על פי בקשה בכתב של **המבוטח** ובהסכמת **המבטח**, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים ל**מבוטח** על פי פרק א' "**ביטוח הרכב**", וישולמו לבעלי השעבוד אשר שמום/ם רשומים בדף **הרשימה** כמוטב/ים בכפוף לתנאים, ההגבלות והסכומים הרשומים הפוליסה וכן בכפוף לסעיף 16 "זכות קיזוז" ולסעיף 17 "מוטב שאינו **המבוטח**" וזאת על פי השיעור או הסכום שהורה **המבוטח** לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל סכום הביטוח לפי פרק א' "**ביטוח הרכב**". הסכמת **המבטח** אין בה כדי להרחיב את אחריות **המבטח** על פי פוליסה זו או לגרוע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה ל**מבטח** - קיימת או עתידית.

למען הסר ספק, התחייבות **המבוטח** לתשלום דמי הביטוח ו/או כל חוב אחר קיימת או עתידית, תהיה מוקדמת להתחייבות **המבטח** לתשלום תגמולי ביטוח ול**מבטח** תהיה זכות לקזז את חובות **המבוטח** כלפיו מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח. עם התשלום למוטב כאמור יהיה **המבוטח** זכאי ליתר תגמולי הביטוח ככל שיוותרו.

במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, כאמור בסעיף 3 לעיל, או בהתאם לזכות **המבטח** על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב ל**מבוטח** ולמשעבד/ים מאת **המבטח** ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

23. הקטנת סכומי הביטוח לאחר תשלום תגמולי ביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לפי אחד או יותר מהכיסויים על פי פוליסה זו, יקטן סכום הביטוח בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם **המבטח**.

24. הודעות

הודעה של **המבוטח** או של המוטב ל**מבטח** תינתן ל**מבטח** בכתב לפי אחד מהמענים האלה:

24.1 מען משרדו של **המבטח**, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע **המבטח**, בכתב, ל**מבוטח** או למוטב מזמן לזמן.

24.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או **המבטח**, בכתב, ל**מבוטח** או למוטב מזמן לזמן.

24.3 כל דרך אחרת שה**מבטח** יודיע עליה ל**מבוטח** מזמן לזמן.

26. תלונות

אם ברצונך להגיש תלונה, נא לפנות במייל complainants@ramot-ins.co.il או לשלוח מכתב לכתובת: רח' מיטב 6, תל אביב 6789805.

במידה ואינך שבע רצון גם לאחר פנייתך, ייתכן שבנסיבות מסוימות תוכל להפנות את הנושא לצוות של לוידי'ס באמצעות:

לוידי'ס ישראל דרך מנחם
בגין 7 רמת גן, 5268102

נציגת לוידי'ס בישראל: גב' סיגל שלימוף - רכטמן
טלפון: 03-612-2233
דואר אלקטרוני: sigal@lloyds.co.il
אתר אינטרנט: www.lloyds.co.il/complaints

27. תביעה משפטית

ביטוח זה יהיה כפוף לחוק הישראלי ולבתי המשפט הישראליים תהיה סמכות השיפוט בכל מחלוקת שתתעורר על פיו. באירוע זה גב' סיגל שלימוף רכטמן מבניין גיבור ספורט, דרך מנחם בגין 7 רמת גן 52521, ישראל, נציגת לוידי'ס בישראל, מוסמכת לטפל בתביעה בשם החתמים.

28. הגנה על הפרטיות

אנחנו החתמים של לוידי'ס המזהים בחוזה הביטוח באמצעות רמות.

כללי

אנו אוספים ומשתמשים במידע רלוונטי כדי לספק לך את הכיסוי הביטוחי שלך וכדי לעמוד בהתחייבויות החוקיות שלנו.

מידע זה כולל פרטים כגון שמך, כתובתך ופרטי התקשרותך וכל מידע אחר שאנו אוספים אודותך בקשר לכיסוי הביטוחי. מידע זה עשוי לכלול פרטים רגישים יותר כגון מידע על בריאותך וכל הרשעות פליליות שיש לך.

בנסיבות מסוימות, ייתכן שנצטרך את הסכמתך לעיבוד קטגוריות מסוימות של מידע אודותיך (כולל פרטים רגישים כגון מידע על בריאותך וכל הרשעות פליליות שיש לך). היכן שאנו זקוקים להסכמתך, נבקש ממך זאת בנפרד. אינך חייב לתת את הסכמתך ואתה רשאי לחזור מהסכמתך בכל עת. עם זאת, אם לא תיתן את הסכמתך, או תבטל את הסכמתך, הדבר עשוי להשפיע על יכולתנו לספק את הכיסוי הביטוחי

ועלול למנוע מאיתנו לספק לך כיסוי או לטפל בתביעותיך.

המידע שלך עשוי להיות משותף עם, ולהשתמש על ידי, מספר צדדים שלישיים במגזר הביטוח, למשל, מבטחים, סוכנים או מתווכים, מבטחי משנה קבלני משנה, מפקחים, רשויות אכיפת חוק, סוכנויות למניעת וגילוי הונאה ופשע ומאגרי מידע של ביטוח חובה. אנו נחשוף את המידע האישי שלך רק בקשר לכיסוי הביטוחי שאנו מספקים ובמידה הנדרשת או המותרת על פי חוק.

פרטים של אנשים אחרים שאתה מספק לנו

כאשר אתה מספק לנו או לסוכן או למתווך שלך פרטים על אנשים אחרים, עליך לספק להם הודעה זו.

פרטים נוספים

למידע נוסף על האופן שבו אנו משתמשים במידע האישי שלך, עיין בהודעת הפרטיות המלאה שלנו, אשר זמינה באינטרנט : www.lloyds.com ו-www.lloydsseurope.com

יצירת קשר וזכויותיך

יש לך זכויות ביחס למידע שאנו מחזיקים עליך, לרבות הזכות לגשת למידע שלך. אם ברצונך לממש את זכויותיך, לדון כיצד אנו משתמשים במידע שלך או לבקש עותק של הודעת הפרטיות המלאה שלנו, אנא צור איתנו קשר, או באמצעות הסוכן/מתווך.