



זכוכית מרכז
זגגות טרקטורים

כתב שירות שבר שמשות לציוד מכני הנדסי (צמ"ה)

הגדרות:

מנוי - בעליו הרשום של רכב הזכאי לשירות או כל אדם אחר הנוהג ברכב הזכאי לשירות ברשות הבעלים, שרכש/נרכש עבורו מנוי ומספר הרישוי של רכבו מופיע ברישומי נותן השירות.

מקבל השירות - מנוי ששמו נקוב בכתב המנוי או כל מי שיחזיק בכלי הרכב מטעמו וברשותו של בעל המנוי.

נותן השירות - "זכוכית מרכז זגגות טרקטורים בע"מ" ו/או קבלן משנה מטעמה הפועל תחת שירות מורשה.

שירות - החלפת שמשות שבורות בשמשות חליפיות.

תקופת אכשרה - תקופה רצופה בת 7 ימים מיום רכישת המנוי שבה לא יהיה זכאי המנוי לשירות, ובלבד שלא היה קיים מנוי קודם ברצף למנוי שנרכש.

רכב המנוי - כלי רכב מיוחד המשמש ורשום כצמ"ה (ציוד מכני הנדסי), כמפורט בכתב המנוי.

מוקד - מוקד טלפוני של נותן השירות שמספרו נקוב בכתב המנוי.

שמשות - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב. השמשות שתסופקנה יהיו בצבע לבן, שחור, שקוף, ירוק או כחול בלבד לפי שיקול דעת של נותן השירות.

שבר - שבר וכן סדק הפולשים דרך עובי השמשה.

תקופת המנוי - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת אכשרה.

שעות פעילות - שעות פעילות לצורך קבלת השירות הינן בימים א-ה (למעט חגים) בין השעות 8:00 ועד השעה 16:00

היקף השירות

1. כנגד תשלום דמי המנוי, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירות במשך תקופת השירות, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט בכתב המנוי והכל בהתאם לתנאי כתב שירות זה.
2. בתקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי למתן שירות.
3. השירות על פי כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד וכנגד הצגת כתב מנוי בתוקף ובהתאם להחלטתו הבלעדית של נותן השירות.
4. השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ואו סדק כלשהם. לגבי כתב שירות שנרכש בתקופת האכשרה - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאחת מתחנות השירות של נותן השירות.

מוקד: 077-344-7000



זכוכית מרכז זגגות טרקטורים

5. לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת הביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות השירות של נותן השירות על מנת לעבור בדיקת שמשות ולקבל אישור בכתב על תקינותן על מנת לקבל תוקף לכתב המנוי.
6. בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות לנותן השירות, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובות למקום המצאו, על מנת לקבל את השירות.
7. במידה ומקבל השירות יבחר לקבל את השירות בשטח באמצעות ניידת שירות של נותן השירות, יהיה זה בתוספת תשלום.
8. קריאת שירות דחופה לשטח, תהיה כרוכה בתוספת תשלום.
9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות במועדים כדלקמן:
 1. בהתאם לשעות הפעילות תוך 3 ימי עסקים ממועד הפנייה ופתיחת קריאה אצל נותן השירות. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל – רשאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך 30 ימים.
 2. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
 10. התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת.
 11. מקבל השירות יחויב בהפרש מחיר המחירון של נותן השירות באם יבקש להתקין שמשה מקורית במקום שמשה תחליפית.
 12. באם באותו אירוע בו ניזוקה השמשה, נגרם נזק נוסף המכוסה במסגרת פוליסת הביטוח של רכב המנוי או נזק שנגרם על ידי צד ג', גם לגוף כלי הרכב – לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא עם קבלת אישור אי הגשת תביעה מטעם חברת הביטוח בה הכלי מבוטח או חברת הביטוח של צד ג' אשר גרם לנזק. ככל ולא ניתן לקבל אישור של חברת הביטוח של צד ג', יחתום המנוי על תצהיר אי הגשת תביעה.
 13. במקרה ולא קיימת שמשה תחליפית במלאי, נותן השירות רשאי לייצר או לייבא שמשה תחליפית. מקבל השירות יהיה זכאי לפיצוי מוסכם של 150 ₪ ליום החל מהיום ה-45 להזמנת השירות באם ייצור/יבוא שמשה התחליפית יעבור 45 ימים מיום הזמנת השירות.
 14. מקבל השירות זכאי לשירות שמשה תחליפית תוך 21 יום מיום קרות הנזק או 14 ימים מיום הזמנת השירות, המאוחר ביניהם.

ביטול המנוי או החלפת הרכב

1. מקבל השירות זכאי להעביר את המנוי בעת החלפת הרכב לרכב אחר וזאת ללא תמורה, למעט הוצאות מנהליות של נותן השירות לביצוע השינוי. - בכפוף לבדיקת הרכב בהתאם לשיקול דעת של נותן השירות.
2. המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות של הרכב שממנו הועבר המנוי יפוג באופן מיידי.



ביטול המנוי ע"י מקבל השירות:

1. מקבל השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה.
2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי כאמור בסעיף 3.ג.2 להלן, אם לא קיבל שירות עד למועד הביטול.
3. מקבל השירות רשאי לבטל את המנוי לרכבו בכל עת כפוף לסעיף 1.ג.1 לעיל ויהיה זכאי להחזר כספי בגין התקופה שבין תאריך הביטול עד תאריך סיום המנוי באופן יחסי ובניכוי 15% מדמי המנוי לחברה בגין הוצאותיה המנהליות.

ביטול המנוי ע"י נותן השירות:

1. נותן השירות זכאי לבטל את המנוי בכל עת ומכל סיבה ע"פ שיקול דעתו הבלעדית.
2. מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי כאמור בסעיף 3.ג.2 לעיל.

חריגים

למרות האמור לעיל התחייבות נותן השירות לא תחול במקרים הבאים:

1. שבר שמשה שנגרם על ידי המנוי או מי מטעמו במתכוון ולא כתוצאה מרשלנות רבת. לעניין זה, "רשלנות רבת" משמעה, התנהגות החורגת מסטנדרט ההתנהגות של אדם סביר.
2. שבר לשמשות שנגרם כתוצאה משינויים או ניסויים ברכב המנוי או עומס יתר אשר הופעל במתכוון על הרכב המנוי או שימוש החורג מיעודו של הרכב המנוי.
3. נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב בזמן שהיה מושכר או מושאל או נגנב.
4. נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כאשר הרכב מופעל שלא על ידי מפעיל כדין מטעם המנוי.
5. תיקון שבר בשמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה ואשר לא קיבלו אישור תקינות, שמשות גג ושמשות ארגז.
6. קלקולים חשמליים לשמשות ולא למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור, וכן גומיות, חיישנים, ניקלים וכל אביזר נלווה לשמשה.
7. כל נזק שנגרם כתוצאה ממלחמה, פעולה איבה, התפרעויות, קטטה, ירי מכל סוג וכל סיבה, וונדליזם, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אסון טבע, כח עליון, מהפיכה, מהומות אזרחיות, מלחמת אזרחים, שביתה, השבתה, אירוע בשטח שלא בשליטה אזרחית מלאה של מדינת ישראל, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
8. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בשביתה, פרעות ומהומות או נזק שנגרם ברשלנות ו/או במתכוון ו/או בזדון או כל נזק אשר בגינו נותן השירות זכאי לפיצוי על ידי חברת הביטוח ו/או המדינה.
9. שריטות למיניהן בשמשה, נזק שנגרם מפטריות, בועות אויר, פעולות הקשורות למגבים, התקנת מראה פנימית, אנטנה או מתקנים לרבות דיבוריות.
10. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ולא מבחן ולא כושר נהיגה.
11. שבר שמשה שאירע עקב קרות אירוע, בו נגרם נזק גם לגוף כלי הרכב.
12. שבר לשמשה שלא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.



זכוכית מרכז זגגות טרקטורים

13. שבר לשמשה שאירע כתוצאה או במהלך הדבקת מראה או אנטנה לטלפון סלולרי.
14. נזק לשמשות כלי רכב, שלא מיובא במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.
15. גניבת שמשה (ללא סימני שבר זכוכית).
16. אובדן או נזק שנגרמו בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
17. נזק תוצאתי מסיבה כלשהי.
18. קלקולים מכל סוג שהוא של אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים ובגג שמש, סאן רוף.

השתתפות עצמית

השירות ינתן בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט בכתב המנוי.

תנאים כלליים

מתן השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות של "זכוכית מרכז" או מי מטעמה וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון שלא באמצעות תחנת שירות מטעם נותן השירות, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ולא השמשה.

כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין מקבל השירות לנותן השירות.